

Extrait du ch-cayenne.fr

<http://ch-cayenne.fr/Qualite.html>

Qualité

- Présentation du Centre Hospitalier de Cayenne -

Date de mise en ligne : mardi 1er février 2011

Copyright © ch-cayenne.fr - Tous droits réservés

Indicateurs qualité de l'établissement :



Les **Indicateurs Qualité et Sécurité des Soins Nationaux (IQSS)** permettent l'évaluation de la satisfaction des usagers, de la qualité, de la sécurité des prises en charge et du suivi des dossiers des patients au cours de leur hospitalisation. Organisé par la Haute Autorité de Santé, leur recueil annuel est obligatoire (tout établissement public ou privé). Ce sont des outils d'aide au pilotage des démarches d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Ils permettent de répondre aux exigences de transparence des usagers.

A B C D E NR DI NC NA

La lettre indique la classe de performance de l'établissement: les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge. Plus d'informations sur : www.scopesante.fr

Infections associées aux soins

- B** Hygiène des mains (2016)
- D** Prévention des infections nosocomiales (2016)
- E** Risque infectieux opératoire (2016)
- C** Bon usage des antibiotiques (2015)
- D** Maîtrise des bactéries multi-résistantes (2015)
- Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à *Staphylococcus aureus* multi résistant (BN-SARM) Indicateur principal (2015)
- 100%** Analyse des épisodes d'infections nosocomiales à *Staphylococcus aureus* multi résistant (BN-SARM) Indicateur complémentaire (2015)

Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité de soins (résultats basés sur les données 2015)

- Qualité du dossier patient (MCO) **C**
- Document de sortie (MCO) **C**
- Courrier de fin d'hospitalisation (SSR) **C**
- Évaluation de la douleur (SRR / MCO) **B**
- Suivi du poids (SRR / MCO) **C**
- Qualité du dossier anesthésique (MCO) **B**
- Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire (MCO) **A**
- Évaluation du risque d'escarre (HAD) **NC**
- Décision médicale en équipe en cas de cancer (MCO) **B**

Satisfaction des patients hospitalisés (e-Satis) Année 2017

Note de satisfaction globale des patients (MCO) Résultat : 55/100

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat » Année 2016

- A** Prévention de l'hémorragie après un accouchement (MCO)
- C** Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement (MCO)
- B** Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat (MCO)

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques » Année 2016

- C** Surveillance du statut martial du patient traité par ASE
- C** Surveillance nutritionnelle - statut nutritionnel
- C** Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires
- C** Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale

Jusqu'à présent, au travers de la certification, la HAS s'assurait surtout qu'une organisation adaptée soit mise en place par les établissements de santé pour leur permettre de délivrer les meilleurs soins et de gérer les risques. L'enjeu aujourd'hui n'est plus de prescrire des organisations aux établissements (c'était une première étape pour l'amélioration des soins en France).

L'objectif est désormais de : Renforcer l'analyse des pratiques / Mesurer les résultats de la prise en charge pour le patient / Cela permet de disposer d'une mesure plus pertinente pour les professionnels de santé et plus parlante pour les patients.

- [Les indicateurs nationaux détaillés \(Scopesante\)](#)